**KOLAY İADE, KOLAY DEĞİŞİM**

1. Ürün iade formu doldurulur, umaycreativedesign@gmail.com adresine gönderilerek beyanda bulunulur.
2. İade ya da değişim talep edilen ürün aşağıda mevcut bilgiler ile en yakın \***Aras Kargo** şubesine **\*ALICI ÖDEMELİ** teslim edilir.
	1. Gönderici Bilgileri
		1. **Ad/Soyad:**
		2. **Adres:**
		3. **Telefon:**
	2. Alıcı Bilgileri
		1. **Alıcı Firma:** Umay Creative Design
		2. **İade Kodu:** 15040419334799
		3. **İade Adresi:** OPLOG/Osmangazi Mahallesi Sanayi Caddesi, İlham Sk. No:8, 41700 Darıca/Kocaeli

\* İade ve değişim işlemleri yalnızca Aras Kargo ile kabul edilmekte olup, iade kodu ile gönderilmesi gerekmektedir.

\* İade ve değişim için gönderilen kargolar Alıcı Ödemeli olarak gönderilebilirdir.

1. İade ve değişim süreci konusunda daha fazla destek için umaycreativedesign@gmail.com ya da +905331518985 mobil hattımız üzerinden iletişime geçebilirsiniz.

Saygılarımızla,

Umay Creative Design