**KOLAY İADE, KOLAY DEĞİŞİM**

1. Ürün iade formu doldurulur, [umaycreativedesign@gmail.com](mailto:umaycreativedesign@gmail.com) adresine gönderilerek beyanda bulunulur.
2. İade ya da değişim talep edilen ürün aşağıda mevcut bilgiler ile en yakın \***Aras Kargo** şubesine **\*ALICI ÖDEMELİ** teslim edilir.
   1. Gönderici Bilgileri
      1. **Ad/Soyad:**
      2. **Adres:**
      3. **Telefon:**
   2. Alıcı Bilgileri
      1. **Alıcı Firma:** Umay Creative Design
      2. **İade Kodu:** 15040419334799
      3. **İade Adresi:** OPLOG/Osmangazi Mahallesi Sanayi Caddesi, İlham Sk. No:8, 41700 Darıca/Kocaeli

\* İade ve değişim işlemleri yalnızca Aras Kargo ile kabul edilmekte olup, iade kodu ile gönderilmesi gerekmektedir.

\* İade ve değişim için gönderilen kargolar Alıcı Ödemeli olarak gönderilebilirdir.

1. İade ve değişim süreci konusunda daha fazla destek için [umaycreativedesign@gmail.com](mailto:umaycreativedesign@gmail.com) ya da +905331518985 mobil hattımız üzerinden iletişime geçebilirsiniz.

Saygılarımızla,

Umay Creative Design